

# Obchodní podmínky

## Platnost

Tyto obchodní podmínky jsou platné od května 2019 do doby, než vymyslíme nové.

## Váš provozovatel

Ubytovací služby v Apartmánech Bramborka pro Vás provozuje společnost HAM Development, s.r.o., IČO: 25937553 se sídlem v Náchodě, Běloveská 1676. Odpovědná osoba je pan Marek Hudec, telefonní číslo +420 910 128 279, email: mail@bramborka.online. Společnost je vedená u Krajského soudu v Hradci Králové. Spisová značka: C 16041.

## Vaše cena

Cena za poskytované služby se hradí předem a to nejpozději v den příjezdu.

Pro rezervaci ubytování Vás můžeme požádat o složení zálohy v maximálně ve výši ¼ celkové ceny. Zálohu Vám vrátíme po zaúčtování případného storno poplatku, který činí:

- 0% zálohy, při zrušení rezervace alespoň 30 dní před plánovaným příjezdem;
- 50% zálohy, při zrušení rezervace alespoň 15 dní před plánovaným příjezdem;
- 100% zálohy, došlo-li ke zrušení rezervace v době 14 dní a kratší.

Při zkrácení pobytu vracíme pouze zaplacené rekreační poplatky.

Aktuální ceník ubytování naleznete vždy na našich webových stránkách

<http://bramborka.online/index.php?page=4>. Uvedená cena zahrnuje následující služby:

- Ubytování zvolené kategorie (lůžko nebo přistýlka);
- Vodu, teplo, odvoz odpadu;
- Ložní prádlo, utěrky a ručníků;
- Úklidové prostředky, toaletní papír;
- Televizní a satelitní signál
- Sdílené připojení na Internet přes Wi-Fi (bohužel se nacházíme v oblasti, kde není možnost kvalitního a rychlého připojení, takže propustnost ani rychlost připojení nemůžeme garantovat)
- Závěrečný úklid, vyjma kuchyňky;
- Zapůjčení sportovních potřeb dle aktuální dostupnosti;
- Dřevo na topení v krbových kamnech společenské místnosti;
- Jedno parkovací místo na každý apartmán.

Pro úplnost dodejme, že cena nezahrnuje:

- rekreační poplatek 15Kč za osobu a noc (neplatí pro děti, studující a starší 70ti let);
- poplatek za domácího mazlíčka;
- úklid kuchyňky.

Jakékoli změny ceny zaplacené prostřednictvím zprostředkovatelů (booking.com a podobně) jsou neměnné. Jejich vrácení úpravy a storna se řídí výhradně podmínkami daného poskytovatele.

## Vaše identita

K tomu abychom Vám mohli poskytovat naše služby potřebujeme některé Vaše osobní údaje, které chrání zákon 101/2000 Sb. V zásadě zpracováváme dvě skupiny Vašich údajů. První jsou vynuceny byrokracií a tudíž se bez nich neobejdeme. Tyto informace likvidujeme ihned jakmile pomine nutnost jejich uchování. Chybí zde jejich taxativní výčet, protože nechceme měnit obchodní podmínky kdykoliv si politici uráčí schválit nějaký další papír. Jejich seznam je dán aktuální legislativou, stejně jako účel jejich využití či termíny likvidace.

Druhou skupinou jsou údaje, které uchováváme proto, abychom Vám mohli nabídnout lepší služby (například po stálých zákaznících nepožadujeme složení zálohy). Nikdy je nepoužíváme k zasílání nevyžádaných emailů, či telefonátům. Samozřejmě tyto údaje neposkytujeme žádné třetí straně.

Jedna se o jméno, příjmení, telefonní číslo, emailovou adresu a podrobnosti k Vaším rezervacím. Informace uchováváme po neomezenou dobu v šifrované databázi na našem serveru, ke kterému má přístup jen velmi omezený počet lidí. Tyto informace kdykoliv na vaši žádost dokonale smažeme. Zároveň máte právo se nás kdykoli zeptat na údaje, které o vás uchováváme.

Třetí skupinou jsou údaje, které máme uloženy v hlavě. Tyto informace mají nestrukturovaný charakter a opravdu po nás nechtějte jejich mazání. Samozřejmě je nesdílíme s nikým jiným.

## Vaše soukromí

Do pronajatých apartmánů vstupujeme pouze na vyzvání hostů a nebo v případě havárie, požáru a jiných podobně výjimečných situací.

Společné prostory apartmánů, vstupní dveře a dětské hřiště jsou monitorovány kamerovým systémem. Pořízené záběry slouží výhradně k ochraně majetku a zdraví (jak našeho, tak vašeho). Záznamy jsou ukládány na zabezpečené lokální úložiště, takže neputují někde po oblacích. Mazány jsou automaticky po 10ti dnech vyjma případů, kdy se něco stane a mohly by sloužit k osvětlení události v občansko, či trestně právním řízení. V tomto případě budou tato data poskytnuta příslušným orgánům.

Přístup k uloženým záznamům má pouze odpovědná osoba uvedená výše a to za účelem údržby systému.

Na živé obrázky z kamer se mohou dívat pověřené osoby, třeba proto, aby zjistili, kdo to zvoní za dveřmi, jestli není potřeba někde uklidit a tak podobně).

Jedinou výjimkou jsou záběry v hřiště, které jsou dostupné všem hostům, tak aby mohli mít své ratolesti na očích i v době přípravy stravy.

## Vaše útrata

*“Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin”.*

EET účtenky vystavujeme v elektronické podobě. Pokud i přesto vyžadujete její papírovou verzi, sdělte nám tento požadavek alespoň 12 hodin předem.

## Vaše nespokojenost

Uděláme vše pro to, aby jste byli s našimi službami plně spokojeni. Může se však stát, že se spolu přes veškerou vynaloženou námahu nedohodneme na řešení nastalých komplikací a tak vězte, že náš zákonodárce na toto myslel (za nás) a tak se můžete se svým problémem obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, WWW: <https://adr.coi.cz/cs>

## Vaše spokojenost

Na tuto již zákonodárce nemyslel a tak Vás prosíme o hodnocení ve virtuálním světě. Jak bylo zmíněno výše, obraťte se na nás před tím, než nám udělíte negativní hodnocení. Pokusíme se vaši nespokojenost v dobré obrátit.

## Naše pravidla

Jste našimi hosty a tak vám chceme dopřát maximum pohodlí a volnosti. Nicméně jsou tu věci, které na oplátku vyžadujeme po vás:

- Ve všech vnitřních prostorách je zakázáno kouřit (s výjimkou balkónu).
  - Nedopalky od cigaret je povoleno umisťovat pouze do popelníků a řádně uhašené i do nádoby na směsný odpad (černá popelnice);
  - Je zakázáno nedopalky, byť uhašené, odhazovat na vnitřních, zpevněných, nezpevněných ani lesních a vodních plochách. To znamená nikde;
  - Kouření na zakázaných místech pokutujeme částkou 10000Kč;
- Ve všech vnitřních prostorách a na všech pozemcích je zakázáno konzumovat, uchovávat, natož prodávat omamné látky s výjimkou alkoholu, ježto je legální;
- Do toalety patří jen a pouze exkrementy a toaletní papír. Vlhčené ubrousky, hygienické potřeby a dětské pleny patří do nádoby na směsný odpad (černá popelnice);
- Odpad patří do k tomu určených nádob.
- Tepelné spotřebiče nenechávejte, prosím, zapnuté bez dozoru;
- Je zakázáno používat jakékoliv vlastní tepelné spotřebiče;
- Pískoviště, trampolína ani hřiště není certifikováno, neodpovídá zákonům 22/1997 Sb. ani 258/2000 Sb., nařízení vlády 173/1997 Sb., vyhlášce 238/2011 Sb., metodickému doporučení CHŽP 35-112/07-10, metodické informaci 24 199/2007-50 ani normě ČSN EN 1176 z čehož jasně plyne, že se nejedná o zařízení určené pro děti.